

À PROPOS DE MOI

Avec 10 ans d'expérience professionnelle en tant que Responsable atelier à la fois technique et commerciale, j'ai acquis un profil polyvalent, renforcé par mes expériences en entreprise familiale et de grande distribution

CONTACT

@ f.lages@exoservice.fr

0 659 247 925

www.exoservice.fr

Lyon



ÉDUCATION

 **CENTRE FORMATION
LESQUIN**
CQP cadre technique
atelier
2016

 **GNFA**
Brevet technique
maintenance et
diagnostic
2006

FABIEN LAGES

FORMATEUR CONCEPTEUR

OBJECTIF

Le métier de concepteur / formateur technique est pour moi une façon de rester à jour sur les dernières technologies et d'apprendre perpétuellement de nouvelles choses, soit par le développement de formation ou via les échanges avec les différents stagiaires rencontrés

EXPERIENCE

FORMATEUR CONCEPTEUR

Exoservice

depuis 10/2019

Conception et animation de formations

RESPONSABLE APRES VENTE

Hyundai central motor

10/2018-10/2019

Manager équipes front et back office, suivi collaborateurs, gestion des plannings, suivi d'activités et tableau de bord, des indicateurs de satisfaction et feedback, traitement de réclamations et des litiges

CHEF ATELIER

Norauto

12/2014-10/2018

Manager équipes front et back office, suivi collaborateurs, gestion des plannings, suivi d'activités et tableau de bord, des indicateurs de satisfaction et feedback, traitement de réclamations et des litiges, appui technique pour les ateliers

COMPETENCES

