

PERSONNEL

Mobile : 06 30 90 41 14

44 ans. Marié, 3 enfants

Permis : B et C

TOEIC en 2019

Fchaud131@aol.com

PROFESSIONNEL


@ f.chaud@exoservice.fr

07 77 14 14 02

http://www.exoservice.fr



ÉDUCATION

 **CIRFAP LYON**
Bac +3 Licence Qualité
2003

 **CIRFAP LYON**
BTS Plasturgie
2001

CHAUD FLORENT

FORMATEUR CONCEPTEUR

TECHNICO COMMERCIAL

EXOSERVICE

FORMATEUR CONCEPTEUR

(Depuis 2018)

Conception et animation de formations techniques, après-vente et commerciales dans le domaine automobile

-Formations techniques et technologiques : des basiques jusqu'au technologies contemporaines

-Formations ventes : Organisation, gestion, développement business, management, développement personnel, connaissance produit

-Formation Commerciales : Connaissance produits, stratégie de ventes, communication, organisation et structuration du business, développement personnel

(Français et Anglais)

FEU VERT

REFERENT COMMERCE REGION

(2015/2018)

Dans 54 Centres autos (succursales et Franchisés)

Sensibilisation, mise en place et suivi des Procédures Feu Vert

Gestion Client, Gestion de l'offre produits, Organisation documentaire, Parcours client, vérification des tarifs, temps et du respect des prestations, respect des plans promos, gestion de stocks et fournisseurs.

Accompagnements des nouveaux collaborateurs dans les centres

Prise en main des outils informatiques, travail sur les argumentaires produits, préparation aux procédures Feu vert, explication des attentes Business, développement de la Relation client.

Bilan commerciale avec les directeurs de Centres auto

Suivi de la performance du centre par prestations, bilans des compétences commerciales des collaborateurs, analyse des résultats Business en fonction des Objectifs, surveillance des stocks morts et de la démarque, Plan d'actions et suivi de réalisation sur ces sujets.

COMPETENCES

