



FABIEN LAGES

FORMATEUR POLYVALENT ET CONCEPTEUR

PROFIL

Avec 10 ans d'expérience professionnelle en tant que Responsable atelier à la fois technique et commerciale, j'ai acquis un profil polyvalent, renforcé par mes expériences en entreprise familiale et de grande distribution.

EXPERIENCE

EXOSERVICE, FORMATEUR / CONCEPTEUR

2019 à aujourd'hui

Relation client et gestion des plannings

Conception de formation

Formation pour vendeurs et techniciens

Conception formations

HYUNDAI, RESPONSABLE APRES-VENTES

2017 à 2019

Management Front office et Back office

- Encadrement de collaborateurs, suivi de l'activité et tableaux de bord d'activité, mise en œuvre d'actions correctives. Gestion stock et suivi, suivi des plans de maintenance des équipements, traitement des réclamations, et gestion des litiges, mise en œuvre de démarche qualité

NORAUTO, RESPONSABLE ATELIER

2015 à 2017

Manager équipes front et back office, suivi collaborateurs, gestion des plannings, suivi d'activités et tableau de bord, des indicateurs de satisfaction et feedback, traitement de réclamations et des litiges, appui technique pour les ateliers

COMPÉTENCES



CONTACT

@ f.lages@exoservice.fr

+33 XXXXXXXXX

www.exoservice.fr

[linkedin.com/in/fabien-lages-093b4229/](https://www.linkedin.com/in/fabien-lages-093b4229/)

Lyon
FRANCE



FORMATION

CQP cadre technique
atelier

Brevet technique
maintenance et
diagnostic